

Dokumentationsbegleiter, KI für das Gesundheitswesen

Zusammenarbeit von Nuance und Microsoft für ein besseres Arzt-Patienten-Erlebnis

Milko Jovanoski

22 Oktober 2019



Die strategische Partnerschaft beschleunigt die Entwicklung und Verbreitung von Ambient-Technologien | Künstliche Intelligenz kümmert sich um administrative Aufgaben im Healthcare-Bereich | Weniger Burnout bei Ärzten, mehr Zeit für Patienten

Enge Partnerschaft zwischen Nuance und Microsoft

Nuance und Microsoft kooperieren, um die Gesundheitsversorgung für eine nachhaltigere Zukunft zu verbessern. Dabei werden wir gemeinsam die Verbreitung von [Ambient Clinical Intelligence \(ACI\)](#)-Technologien beschleunigen. Infolgedessen bieten wir ein Behandlungszimmer der Zukunft an, in dem sich die klinische Dokumentation von selbst schreibt.

Entsprechend vereint die Partnerschaft zwischen Nuance und Microsoft die führenden Technologien beider Unternehmen:

Nuance:

- Spracherkennungs- und Prozesslösungen, wie die [Dragon Medical](#) Plattform, optimiert für

- das Gesundheitswesen, genutzt von mehr als 500.000 Ärzten weltweit
- Hochentwickelte Gesprächs-KI für *Ambient Clinical Documentation*
- Entscheidungsunterstützung
- [Sprachbiometrie](#)
- Spezielle Hardware für *Ambient Sensing*

Microsoft:

- Azure
- Azure AI und [Project EmpowerMD Intelligent Scribe Service](#) mit erweiterter Gesprächs-KI und *Natural Language Understanding*

„Die Partnerschaft mit Microsoft hilft uns dabei, die dringendsten Herausforderungen im Gesundheitswesen gemeinsam schneller zu lösen“. Berichtet Mark Benjamin, CEO von Nuance. „Die Ambient-Technologien, die wir gemeinsam entwickeln, erhöhen die Produktivität und die Arbeitszufriedenheit der Ärzte. Dadurch wird es ihnen ermöglicht, sich auf ihre wichtigste Aufgabe zu konzentrieren: die Versorgung der Patienten.“

Doch warum wollen Nuance und Microsoft die Gesundheitsversorgung verbessern?

Noch nie litten so viele Ärzte unter Burnout wie heute. Somit zeigt eine [aktuelle Studie](#), dass Hausärzte für jede Stunde direkten Patientenkontakt, zwei Stunden für Verwaltungsaufgaben aufwenden müssen. Des weiteren [berichteten](#) die Ärzte nach Feierabend ein bis zwei Überstunden zu machen – hauptsächlich für administrative Tätigkeiten.

Satya Nadella, CEO von Microsoft sagt: „Wir haben die großartige Chance, Fortschritte in der Cloud- und KI-Technologie zu nutzen, um die Gesundheitsversorgung zu verbessern. Zusammen mit Nuance werden wir die Stärken von Azure und Azure KI für diese Herausforderung nutzen. Unser Ziel ist, den Alltag aller Beschäftigten im Gesundheitswesen zu verbessern – und ihnen mehr Zeit für die Patienten zu geben.“

Was ist [Ambient Clinical Intelligence \(ACI\)](#)?

ACI wird in Zusammenarbeit mit langjährigen Partnern aus dem Bereich der elektronischen Gesundheitsakte (ePA) entwickelt. Dabei ermöglicht die Technologie eine nahtlose und enge Interaktion zwischen Medizinern und Patienten. ACI erfasst mit der Einwilligung des Patienten die Gespräche zwischen ihm und dem Arzt. Diese Daten werden mit Kontextinformationen aus der Elektronischen Gesundheitsakte ergänzt. Anschließend werden die Informationen in die Krankenakte des Patienten vom System automatisch eingefügt.

„Burnout bei Ärzten ist heute ein äußerst besorgniserregendes Problem“ sagt Dr. James Lindner, CEO von Nebraska Medicine. „Wir sind begeistert von den Ergebnissen, die mit ACI bereits jetzt erzielt werden. Diese Technologie ermöglicht es Medizinern, sich mehr auf ihre Patienten zu konzentrieren. Und wir freuen uns auf die Innovationen, die aus der Zusammenarbeit unserer beiden zuverlässigen Partner, Nuance und Microsoft, hervorgehen werden.“

Wir werden auf unsere bestehende Erfolge mit ACI aufbauen. Denn wir erwarten, dass die Technologie Anfang 2020 in den USA in den ersten medizinischen Fachbereichen eingeführt werden wird. Ausserdem wird basierend auf Microsoft Azure die neue Technologie die Stärken unserer beider Unternehmen und bei der Entwicklung von *Ambient Sensing* die Lösungen mit Gesprächs-KI vereinen. Beispielsweise gehören *Ambient Listening*, *Wake-up Word*, *Stimmbiometrie*, *Signalverstärkung*, *Dokumentenzusammenfassung*, *Natural Language Understanding*, *klinische Intelligenz* und *Text-zu-Sprache-Umwandlung* dazu.

Also – wir freuen uns auf die enge Zusammenarbeit!

Tags: [Cloud-basierte KI-Lösungen](#), [Microsoft + Nuance](#), [Digitalisierung im Gesundheitswesen](#), [Ambient clinical intelligence](#)

More Information

Möchten Sie nähere Informationen zur Digitalisierung im Gesundheitswesen?

Erfahren Sie, wie Dragon Medical Ihnen helfen kann!

[Learn more](#)



About Milko Jovanoski

Milko Jovanoski ist seit 2012 bei Nuance Healthcare, wo er zunächst für das Partner und Produkt Marketing in Europa zuständig war. Seit 2015 ist er als International Marketing Manager Healthcare für den gesamten Bereich Marketing in den Regionen EMEA, APAC und LatAM verantwortlich. Herr Jovanoski verfügt über langjährige Erfahrung mit Spracherkennung und war vor seiner Tätigkeit bei Nuance in verschiedenen Managementpositionen in Sales & Marketing in Healthcare-IT tätig. Milko Jovanoski verfügt über einen Executive Master of Business Administration von der Fachhochschule in Chur, Schweiz.

[View all posts by Milko Jovanoski](#)