

AI Santé, Renseignement du DPI

## 3 moyens par lesquels la reconnaissance vocale aide à protéger le bien-être des soignants

[Arnaud Wilmet, MD](#) | [CMIO Lead and Manager, EMEA Clinical Consulting](#)

31 mai 2023



En mars, nous avons accueilli nos collègues du secteur de la santé venus des quatre coins de l'Europe pour notre 2023 Healthcare Partner Event à Barcelone. Au cours de ces trois journées intenses, nous avons exploré comment de puissants partenariats peuvent apporter encore plus de valeur au corps soignant et aux patients. Dans le cadre de notre table ronde sur le bien-être des professionnels de santé, trois experts ont rejoint sur scène le Dr Arnaud Wilmet, CMIO de Nuance. Ils ont ainsi pu expliquer comment ils utilisent la reconnaissance vocale dans les différents environnements de santé afin d'aider les soignants à se préoccuper de leurs activités et sur les aspects les plus importants de leur travail.

Le mois de mars a été riche en événements pour Nuance, et nos activités dans le domaine de la santé n'ont pas fait exception à la règle. Nous avons réuni des partenaires de toute l'Europe à Barcelone pour notre Healthcare Partner Event 2023, au cours duquel nous rendons honneur aux équipes qui travaillent sans relâche pour nous soutenir et soutenir nos clients dans leur parcours de transformation du secteur de la santé.

Le programme de cet événement de trois jours était serré, avec la découverte de l'analyse de texte, de la reconnaissance vocale et d'autres technologies clés pour le secteur de la santé, mais aussi des discussions directes avec les partenaires et clients sur leurs défis et leurs réussites.

Ce fut un réel privilège de se retrouver pour discuter du bien-être des soignants et d'échanger avec nos utilisateurs de leurs activités; sur la façon dont la reconnaissance vocale les aide, et contribue à leur faire gagner, ainsi qu'à leurs collègues, du temps et de l'énergie et de l'importance du support des partenaires pour favoriser l'adoption de ces technologies par les professionnels de la santé.

J'étais accompagné du Dr Ahmad Moukli, [médecin généraliste et chef de clinique à Prospect House Surgery au Royaume-Uni](#), du Dr Vincent Col, CMIO à la Clinique Saint Pierre en Belgique, et du Dr Erik Sköldenberg, ancien CMIO au Conseil régional des soins de santé d'Uppsala en Suède. Voici quelques thèmes clés que j'ai identifiés au cours de notre discussion :

## Les situations peuvent être différentes, mais les défis sont similaires

Le secteur de la santé varie considérablement d'un pays à l'autre en Europe, mais de nombreux défis communs sont ressortis de notre discussion. Par exemple, le vieillissement de la population exerce une pression croissante sur une main-d'œuvre également vieillissante ; dans un tiers des pays européens, [40 % des médecins approchent de la retraite](#).

*"Ce n'est un secret pour personne qu'il s'agit d'une crise. Une population vieillissante, des demandes croissantes, des ressources réduites, des problèmes de financement, des postes vacants difficiles à combler – et la pandémie a été la cerise sur le gâteau. Cela nous a conduits à une réduction significative de notre capacité de travail".*

*Dr Ahmad Moukli, médecin généraliste et chef de clinique à Prospect House Surgery au Royaume-Uni*

En effet, plus de [130 000 postes de professionnels de santé sont vacants dans le NHS en Angleterre](#), ce qui constitue déjà un record. Le Dr Sköldenberg a fait remarquer que la Suède était l'un des pays où le [nombre de lits disponibles par habitant était le plus faible](#), et qu'elle avait du mal à fournir [des soins de qualité aux patients de ses régions rurales isolées](#).

*"Dans mon hôpital, nous avons un peu plus de 400 lits et plus de 10 % de ces lits sont fermés depuis un an et demi, ce qui a un impact énorme sur les opérations quotidiennes. Parfois, nous ne pouvons pas prendre en charge les urgences, et nous devons faire attendre les patients ayant des opérations programmées".*

*Dr Vincent Col, CMIO à la Clinique Saint Pierre en Belgique*

Ces défis créent un environnement difficile pour les personnels de santé, qu'ils soient généralistes, spécialistes ou exerçant dans d'autres disciplines. Soumis à une pression constante pour fournir des soins de qualité avec un temps, un budget et des ressources limités, il n'est pas étonnant [que le bien-être des soignants se dégrade](#).

De nombreux pays, y compris les quatre représentés lors de notre discussion, se concentrent sur la transformation numérique comme moyen phare d'améliorer l'expérience des soignants, ce qui a conduit à l'essor de technologies telles que les dossiers patients informatisés, les systèmes de télémédecine et les solutions de reconnaissance vocale.

## La reconnaissance vocale est une solution flexible pour l'assistance aux soignants

Nos intervenants sont les principaux promoteurs de l'adoption de la reconnaissance vocale au sein de leur organisation et utilisent [Dragon Medical One](#), [notre solution d'aide à la documentation clinique](#), dans le cadre de leur pratique quotidienne. La reconnaissance vocale peut alléger certaines des principales pressions qui pèsent sur la journée d'un soignant : le fardeau des exigences élevées en matière de documentation, le maintien d'un calendrier de rendez-vous chargé et la nécessité de rentrer chez soi à l'heure. Voici trois des principaux avantages soulignés par nos panélistes :

### 1. Une documentation détaillée et précise, réalisée en temps réel

À Prospect House Surgery, le Dr Moukli reconnaît que la reconnaissance vocale lui laisse suffisamment de temps pour enregistrer en détail les interactions avec les patients. *"Je pense que le principal avantage est*

la qualité du DPI (Dossier Patient Informatisé)", a-t-il déclaré. "Au lieu de prononcer quelques phrases à la va-vite, je passe 30 à 40 secondes à rédiger des notes détaillées de haute qualité pour moi-même et mes collègues."

En Angleterre, tous les patients auront bientôt accès à l'ensemble de leur dossier informatisé, qui comprendra tout ce que leur soignant tape ou dicte. "C'est là que la précision, le volume et le flux d'informations sont si importants", a déclaré le Dr Moukli. "Si l'on veut préserver sa santé mentale, seule la technologie peut nous aider, sans quoi on manquera toujours de temps."

## 2. Flexibilité pour les médecins en déplacement

Pour le Dr Col, la mobilité offerte par Dragon Medical One et [PowerMic Mobile](#) est un facteur clé pour sa productivité. "Je dois traverser l'hôpital pour trouver tous mes patients, car il faut utiliser les lits là où ils sont disponibles", explique-t-il. "J'apporte mon ordinateur portable et PowerMic Mobile et je peux aller d'un patient à l'autre et d'un service à l'autre, en dictant le dossier en chemin."

Et lorsqu'il est à son bureau, dicter des notes rapidement signifie qu'il dispose de plus de bande passante pour gérer les interruptions. "Je dispose de 30 minutes pour chaque patient, mais je reçois des appels de partout ; le changement de contexte est vraiment gênant", explique le Dr Col. "Lorsque j'utilise Dragon, mon travail personnel est plus rapide car je n'ai pas besoin de taper."

"Quel que soit l'ordinateur que vous utilisez, du moment que vous disposez d'une bonne connexion, tout va bien", ajoute le Dr Moukli. Il utilise Dragon Medical One dans son cabinet et à son domicile lorsqu'il travaille pour le NHS 111, le service d'assistance téléphonique non urgent du Royaume-Uni. "Toutes mes données, tous mes modèles sont réunis en un seul endroit."

## 3. Une expérience sur mesure pour chaque spécialité

Chaque panéliste travaille dans un domaine très différent. Le Dr Moukli est un ancien chirurgien orthopédique qui travaille actuellement comme médecin généraliste, le Dr Col est un endocrinologue et le Dr Sköldenberg est un neurologue pédiatre. La reconnaissance vocale de Dragon est une solution très polyvalente, qui s'intègre facilement dans tous les environnements de travail d'un établissement de santé et s'adapte aux besoins et aux préférences de chaque médecin.

Le Dr Sköldenberg a également mis en évidence l'impact de Dragon sur les autres professionnels de santé au cours de notre discussion. "Il est fascinant d'écouter des collègues de diverses parties du monde, où les raisons de mettre en œuvre Dragon sont différentes", a-t-il déclaré. "Plusieurs de nos projets pilotes ont été menés avec d'autres professionnels de la santé, comme les thérapeutes et les diététiciens. La documentation relative à la psychologie, par exemple, peut être volumineuse, et nos psychologues affirment que la reconnaissance vocale a changé leur vie."

# La collaboration est la clé du succès

Lors de notre événement destiné aux partenaires du secteur de la santé, nous avons naturellement discuté de l'importance des partenariats pour introduire avec succès la reconnaissance vocale. Pour de nombreuses organisations, les partenaires sont la clé pour étendre les avantages de Dragon Medical One en matière de bien-être au travail à un plus grand nombre de personnes, et pour s'assurer que chaque professionnel peut utiliser la solution de la manière qui lui convient le mieux. Le Dr Moukli a remercié son partenaire Crescendo pour son soutien, tandis que le Dr Col a parlé de sa collaboration avec son partenaire local, Vocvox.

Pour le Dr Sköldenberg, la conversation a mis en évidence la valeur de la collaboration pour maximiser l'apprentissage partagé. "Plus j'écoute mes collègues, plus je commence à penser qu'il s'agit d'une très bonne stratégie", a-t-il déclaré. "Les partenaires qui se rendent dans de nombreux hôpitaux et les prestataires de soins voient beaucoup plus de choses que ce que nous pouvons voir dans un seul établissement". Je tiens à remercier à nouveau nos intervenants pour leur temps et leur expertise, ainsi que nos partenaires présents dans l'auditoire pour leur soutien. En travaillant ensemble, nous permettons à Dragon Medical One d'évoluer et de s'améliorer constamment, en apportant plus de valeur à l'expérience des soignants et aux soins des patients.

**Tags:** [Reconnaissance vocale](#), [Saisie de la documentation](#), [Expérience des soignants](#)



## About Arnaud Wilmet, MD

Le Dr Arnaud Wilmet est Directeur médical d'innovation en e-santé (CMIO) chez Nuance Communications pour la France. Diplômé de l'Université d'Angers en médecine générale et spécialisé en économie de la santé, il a commencé sa carrière en tant que médecin manager au centre de prévention pédiatrique de la CPAM de Paris où il a instauré un processus de transformation digitale profond visant à améliorer le parcours de soins. Passionné par l'impact positif de la technologie sur l'expérience patient et soignant, il rejoint ensuite les rangs de Cerner en France puis aux Etats-Unis. Il y développe les activités de transformation clinique et contribue à l'adoption de solutions et services digitaux pour la santé. De retour en France, il prend la Direction médicale d'H4D, start-up française spécialisée en télémédecine clinique. Fort de ces expériences et toujours poussé par une vision novatrice de la prise en charge du patient, il rejoint Nuance Communications afin de contribuer à l'optimisation de la relation médecin-patient par l'IA conversationnelle.

[View all posts by Arnaud Wilmet, MD](#)