

AI Santé, Renseignement du DPI

# Quand l'IA conversationnelle améliore la qualité de la prise en charge des patients et le quotidien des équipes soignantes

[Arnaud Wilmet, MD | CMIO Lead and Manager, EMEA Clinical Consulting](#)

13 novembre 2022



L'hôpital Marie-Lannelongue (92) et l'hôpital Paris Saint-Joseph (75) ont fusionné en janvier 2020 pour donner naissance au Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph. L'utilisation de Dragon Medical One a favorisé la convergence des systèmes d'informations et la mise en place du nouveau DPI. Mais au-delà, ce sont toutes les équipes, qui reconnaissent un gain de temps considérable et une amélioration de la qualité de prise en charge des patients grâce à cette solution.

Dans le cadre de cette convergence des SI, l'Hôpital Marie-Lannelongue s'est engagé dans une stratégie zéro papier, déjà mise en œuvre au sein du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph depuis 2014. Le recours à la technologie d'IA conversationnelle de Nuance permet d'atteindre les objectifs fixés en matière de délai de remise des comptes rendus. En outre, son intégration dans le DPI garantit une amélioration des processus organisationnels et de la qualité de la prise en charge des patients.

*Dragon Medical One est un des outils clés pour passer le cap de la convergence des Systèmes d'Informations et de la mise en œuvre du nouveau Dossier Patient Informatisé."*

*Christophe Nicolai, Directeur des Services Numériques (DSN) des Hôpitaux Paris Saint Joseph et Marie-Lannelongue*

## Un déploiement simple et rapide dans 18 services de soins

La solution [Dragon Medical One](#) a été déployée progressivement dans 18 services de soins. Sa prise en main par les utilisateurs est très simple et ne nécessite pas de formation approfondie. La DSN mesure l'évolution de l'usage de Dragon Medical One au sein de l'établissement à partir de statistiques d'usage fournies par Nuance. Grâce à celles-ci, elle dispose d'une vue sur la vitesse de dictée pour chaque utilisateur, le temps de dictée, l'utilisation des fonctionnalités avancées telles que les insertions automatiques. La DSN peut ainsi facilement repérer les utilisateurs qui ont besoin d'un accompagnement plus soutenu pour atteindre leurs objectifs institutionnels.

*"Grâce aux statistiques d'usage, nous disposons de chiffres clés frappants. Nous avons constaté qu'en un an d'utilisation nous avons gagné 200 jours de travail sur l'hôpital. Ce temps gagné permet aux équipes médicales de se recentrer sur la prise en charge des patients."*

*Christophe Nicolai, Directeur des Services Numériques des Hôpitaux Paris Saint Joseph et Marie-Lannelongue*

Un an après le déploiement de la reconnaissance vocale, le bilan est très positif tant du point de vue de la DSN que des professionnels de santé.

Les équipes de l'hôpital Marie-Lannelongue témoignent de leur expérience avec Dragon Medical One.

## Des bénéfices majeurs pour les soignants de l'Hôpital Marie-Lannelongue

**La prise en main de Dragon Medical One est jugée intuitive** par les médecins. La production de la documentation médicale s'effectue en temps réel et parfois même devant les patients. *"Je dicte devant le patient. Parfois, le patient me corrige lorsqu'il n'est pas d'accord avec ce que je dis. Cela me permet de vérifier s'il a tout compris et d'organiser ma pensée en dictant en continu le compte rendu et en le modifiant en temps réel."* — Dr Pauline Pradère, médecin pneumologue

A l'issue de la consultation, le compte rendu est remis en mains propres au patient qui pourra ensuite le remettre à son médecin de ville ou à un autre spécialiste. Dragon Medical One aide ainsi dans la prise en charge des patients, dans la continuité des soins et dans l'efficacité des consultations.

Radiologues, pneumologues, anesthésistes... Tous estiment **gagner du temps dans la production des comptes rendus, ordonnances, et courriers**. Plusieurs d'entre eux dictent même leurs emails. *"Je gagne entre une à deux heures par jour et c'est surtout mon assistante qui aujourd'hui n'a plus à reprendre tous les courriers et les comptes rendus. Cela lui permet d'avoir plus de temps pour l'organisation et de la programmation des gestes médicaux"*, explique Dr Amir Hanna, médecin pneumologue.

Des gains de temps aussi observés par une infirmière en Pratiques Avancées. *"J'ai beau avoir une vitesse de frappe très rapide. C'est très intéressant pour moi d'utiliser Dragon Medical One. Je vais beaucoup plus vite et je gagne quasiment une heure sur ma matinée"*, renchérit Julie Gaudin.

Le temps gagné lors des consultations **joue positivement sur la Qualité de Vie au Travail** des soignants, participant ainsi à la **lutte contre l'épuisement professionnel**. Les médecins retrouvent du temps médical mis à profit de la prise en charge des patients. Dragon Medical One aide et assiste les soignants et les **assistants médico-administratifs** souffrant de troubles musculosquelettiques.

*"J'ai le syndrome du canal carpien. Dragon Medical One m'évite de taper au clavier, ce qui me soulage à ce niveau-là."*

*Dr Young Kim, médecin radiologue*

La solution Dragon Medical One portée par l'intelligence artificielle de Nuance apporte une réelle valeur ajoutée aux soignants ainsi qu'à la DSN.

**Tags:** Reconnaissance vocale, Dragon Medical One, Qualité de vie au travail (QVT), Efficacité opérationnelle

### More Information

#### Le choix de l'efficacité

Découvrez comment l'hôpital Marie-Lannelongue a misé sur la reconnaissance vocale, Dragon Medical one compatible avec le DPI pour améliorer ses processus organisationnels et la qualité de prise en charge des patients.

[Download](#)



#### About Arnaud Wilmet, MD

Le Dr Arnaud Wilmet est Directeur médical d'innovation en e-santé (CMIO) chez Nuance Communications pour la France. Diplômé de l'Université d'Angers en médecine générale et spécialisé en économie de la santé, il a commencé sa carrière en tant que médecin manager au centre de prévention pédiatrique de la CPAM de Paris où il a instauré un processus de transformation digitale profond visant à améliorer le parcours de soins. Passionné par l'impact positif de la technologie sur l'expérience patient et soignant, il rejoint ensuite les rangs de Cerner en France puis aux Etats-Unis. Il y développe les activités de transformation clinique et contribue à l'adoption de solutions et services digitaux pour la santé. De retour en France, il prend la Direction médicale d'H4D, start-up française spécialisée en télémédecine clinique. Fort de ces expériences et toujours poussé par une vision novatrice de la prise en charge du patient, il rejoint Nuance Communications afin de contribuer à l'optimisation de la relation médecin-patient par l'IA conversationnelle.



[View all posts by Arnaud Wilmet, MD](#)