

AI Santé, Renseignement du DPI

Au-delà de la digitalisation et de l'IA, quel impact de la technologie mobile sur le secteur de la santé?

Arnaud Wilmet, MD | CMIO Lead and Manager, EMEA Clinical Consulting

28 décembre 2022



Le secteur de la santé est en pleine mutation. Les technologies innovantes basées dans le cloud et portées par l'Intelligence Artificielle (IA) aident à relever les défis actuels du secteur mais petit à petit, le smartphone s'impose comme un allié des soignants au quotidien. Découvrez comment Dragon Medical One et l'application PowerMic Mobile accompagnent l'évolution des usages et allège la charge de travail des soignants.

Le secteur de la santé est en constante évolution : les Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT), les fusions, les nouveaux pôles, et la télémédecine, etc. Pour s'assurer que les soignants aient accès aux informations et aux applications, une solution cloud sécurisée est un prérequis.

Les professionnels de santé utilisent les applications et les appareils mobiles de diverses manières pour gérer les informations et améliorer la prise de décision. Mais quelle est l'ampleur de l'impact de la technologie mobile sur les soins, les soignants, les patients et les équipes des services informatiques ?

Comment la [solution d'IA conversationnelle de Nuance](#) pourrait-elle aider les professionnels de santé à améliorer la qualité de la documentation dans le dossier patient informatisé (DPI) ?

Optimiser le parcours de soins

Bien avant d'implémenter des solutions basées dans le cloud, les établissements de santé se débattaient avec des coûts d'infrastructure, des problèmes de communication, de sécurité et de disponibilité des informations ainsi que l'impossibilité d'accéder à distance à certains logiciels et données. Aujourd'hui, l'adoption de solutions basées dans le cloud se généralise pour transformer les processus de soins, optimiser le parcours du patient et permettre aux professionnels de santé de gagner en flexibilité.

Les technologies innovantes basées dans le cloud et portées par l'Intelligence Artificielle (IA) aident à relever les défis actuels du secteur de la santé : surmonter les barrières géographiques, améliorer la précision des informations et les services fournis aux patients, disposer des données en temps réel, réduire les erreurs, partager plus facilement et plus rapidement les informations, renforcer l'efficacité opérationnelle, et, rationaliser les coûts.

Accompagner l'évolution des usages et améliorer la communication soignant-soigné

La technologie mobile a commencé à changer le paysage des professions de la santé. Les smartphones ont permis aux soignants de communiquer plus efficacement, de collecter des données patients plus rapidement, et de faciliter la prise de décision. Vu le nombre croissant des patients à examiner par un médecin dans une journée, interagir rapidement avec chacun pour comprendre ses symptômes en un temps record est un défi. De plus, se souvenir de toutes les informations échangées dans les moindres détails avec tous les patients après une journée de consultations ou d'interventions semble difficile si l'on considère par exemple qu'une [consultation chez un généraliste dure en moyenne 18 minutes](#) selon une étude du ministère de la Santé.

Disposer d'une solution intelligente offrant une flexibilité inédite aide à documenter le DPI en toute circonstance. L'accès aux données patients s'en trouve facilité et le partage des informations s'effectue de manière sécurisée. Résultat : jusqu'à 1h30 gagnée par jour et une meilleure qualité des soins.

Par ailleurs, la rationalisation de la communication et de la disponibilité instantanée de la bonne information aide les patients à réagir rapidement pour prendre des mesures nécessaires, qu'il s'agisse de fixer un rendez-vous avec un spécialiste et/ou pour des examens de radiologie ou de biologie.... Cela va de même pour le partage des informations importantes avec les acteurs de la prise en charge du patient dans le but d'assurer une continuité des soins.

Comment Dragon Medical One couplé à PowerMic

Mobile participe à la mobilité des soignants ?

Parce que les soignants sont amenés à exercer sur différents sites ou dans plusieurs établissements de santé au sein d'un GHT ou d'un groupement hospitalier, la reconnaissance vocale est rendue disponible via le cloud pour simplifier les pratiques.

Aucun entraînement du profil vocal n'est nécessaire. Il est automatiquement établi dans le cloud lors de la première utilisation, et est optimisé par des algorithmes d'IA et un vocabulaire médical professionnel de premier ordre. Les activités manuelles telles que les réglages d'accent et le calibrage du microphone sont automatiques, offrant ainsi une précision inégalée et une expérience clinique optimale.

Grâce à une accessibilité permanente, une simplicité d'utilisation et une documentation effectuée en temps réel, [Dragon Medical One](#) est un facteur clé de la réduction de la surcharge de travail. Il aide à redonner du temps aux soignants et à soutenir un équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.

« Les médecins veulent des outils simples, rapides et faciles à utiliser afin de pouvoir se concentrer sur le patient, les rapports humains ne doivent pas être occultés par la technologie. Ce sont la fluidité, la souplesse, la simplicité et l'adaptabilité de cet outil qui nous ont plu et qui nous ont permis une adoption rapide. »

le Dr Elisabeth Benattar, Cheffe du service Imagerie Médicale et Présidente de la CME du CH Menton

Dragon Medical One permet une plus grande flexibilité, notamment travailler à distance en cas de pandémie ou dans le cadre d'une téléconsultation.

« La direction commune avec les centres hospitaliers d'Houdan, Bullion et Chevreuse, amène nos praticiens à bouger d'un site à un autre, voire de dicter depuis leur domicile ; d'où l'intérêt pour nous de passer à une version cloud. En outre, la crise de la Covid-19 nous a montré à quel point l'accès aux

applicatifs depuis l'extérieur de l'hôpital est crucial. La reconnaissance vocale est accessible partout et en permanence pour nos médecins. C'est donc un choix rationnel et stratégique »

la RSI du CH de Rambouillet

L'utilisation de l'application [PowerMic Mobile](#) de Nuance est très appréciée des médecins, car elle complète d'autres fonctionnalités de leurs smartphones qu'ils utilisent tous les jours dans le cadre de leur travail. La collaboration entre les acteurs de la prise en charge et les patients s'en trouve grandement facilitée.

Assister les soignants avec une solution qui offre la possibilité d'utiliser leurs smartphones pour saisir rapidement et à tout moment les informations patient dans le DPI est une aide considérable.

[Dragon Medical One](#) offre une expérience de documentation unifiée et personnalisée sur l'ensemble des solutions, plateformes et appareils, quel que soit l'emplacement des professionnels de santé.

Découvrez comment Dragon Medical One et PowerMic Mobile peuvent alléger la charge de travail des soignants

Favoriser la qualité de vie au travail des soignants et réduire la surcharge de documentation dans tout système d'information hospitalier (DPI, RIS, PACS, etc.) est un défi que la technologie mobile peut aider à surmonter. Notre livre blanc passe en revue les avantages de la solution de reconnaissance vocale portée par l'IA Dragon Medical One, comment elle aide les soignants à s'attaquer plus rapidement à des tâches de documentation, chronophages et répétitives tout au long de la journée, et comment PowerMic Mobile complète cette offre. Retrouvez des exemples de transformations digitales et découvrez les moyens que vous pouvez mettre en œuvre pour soutenir vos soignants dès à présent.

Tags: [GHT](#), [Dragon Medical One](#), [Qualité de vie au travail \(QVT\)](#)

More Information

Téléchargez le livre blanc

Obtenez le livre blanc pour découvrir comment les technologies innovantes basées dans le cloud et portées par l'IA aident à relever les défis actuels du secteur de la santé.

[Download](#)



About Arnaud Wilmet, MD

Le Dr Arnaud Wilmet est Directeur médical d'innovation en e-santé (CMIO) chez Nuance Communications pour la France. Diplômé de l'Université d'Angers en médecine générale et spécialisé en économie de la santé, il a commencé sa carrière en tant que médecin manager au centre de prévention pédiatrique de la CPAM de Paris où il a instauré un processus de transformation digitale profond visant à améliorer le parcours de soins. Passionné par l'impact positif de la technologie sur l'expérience patient et soignant, il rejoint ensuite les rangs de Cerner en France puis aux Etats-Unis. Il y développe les activités de transformation clinique et contribue à l'adoption de solutions et services digitaux pour la santé. De retour en France, il prend la Direction médicale d'H4D, start-up française spécialisée en télémédecine clinique. Fort de ces expériences et toujours poussé par une vision novatrice de la prise en charge du patient, il rejoint Nuance Communications afin de contribuer à l'optimisation de la relation médecin-patient par l'IA conversationnelle.

[View all posts by Arnaud Wilmet, MD](#)