

AI Santé, Renseignement du DPI

Les nouveaux rôles du DSI en établissement de santé

Nuance Communications

5 Janvier 2018



La transformation digitale des établissements de santé modifie les rapports de force entre les cadres dirigeants. Avec un équilibre du pouvoir tourné vers l'IT, de nouvelles responsabilités incombent aux DSI, celles d'être visionnaires et acteurs du changement.

Beaucoup d'entre nous se rappellent quand la technologie représentait un aspect mineur de la santé. Il y a une quinzaine d'années, les équipes informatiques des établissements de santé et leur DSI avaient bien souvent leurs bureaux au fin fond d'un sous-sol de l'hôpital. Eloignées des autres équipes dirigeantes, leur champ d'action intervenait à la périphérie du processus décisionnel des soins aux patients. Mais les choses ont changé – lentement au début, puis très rapidement.

Des projets IT de plus en plus complexes

Si l'on prend le cas du Dossier Patient Informatisé (DPI), celui-ci est en bonne voie d'adoption au sein des établissements de santé, avec un taux de projets achevés en 2017 ou en cours égal à 90% selon [l'Atlas des SIH 2017](#) de la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS). La tendance ne devrait pas faiblir, puisque les GHT viennent de finaliser les schémas directeurs pour la convergence des SI de leurs hôpitaux. Bientôt, mutualisée, [la DSI de GHT](#), portera des projets IT territoriaux. Les projets se sont beaucoup complexifiés ces dernières années. Les compétences informatiques requises pour les DSI hospitaliers ont considérablement vu leur niveau s'élever pour mettre en place des SI performants et ainsi répondre aux nouvelles exigences imposées.

Le DSI hospitalier multi casquette

Comme l'a écrit, en décembre dernier, le journaliste Yves Grandmontagne dans son article publié sur le site itsocial.fr : « Il existe selon Deloitte quatre pivots qui définissent le principal profil du DSI. Il s'agit d'autant de rôles que le DSI devra assumer à un moment ou à un autre, voire en permanence (...). Ces rôles, Deloitte les assimile à quatre faces d'un même personnage, le DSI/CIO. Celui-ci devra être un opérateur, un technologue, un catalyseur et un stratège. »

La transformation digitale des établissements de santé modifie les rapports de force entre équipes dirigeantes. Avec un équilibre du pouvoir tourné vers l'IT, de nouvelles responsabilités incombent aux DSI hospitaliers ; celles d'être visionnaire et acteur du changement.

Des nouvelles technologies à maîtriser

D'autres technologies, notamment comme le Big Data et l'IoT, sont aussi en train de transformer les soins de santé. Aujourd'hui, les DSI hospitaliers sont bien représentés à la table de direction, d'autant plus dans le contexte des GHT. [La technologie dans la santé](#) est le moteur de tout, y compris des soins aux patients.

Les DSI hospitaliers sont maintenant appelés à mettre en place des outils pour que les médecins puissent prendre en charge des patients à distance, tout en mettant l'accent sur la continuité des parcours et les soins ambulatoires.

Accompagner les utilisateurs

Certains responsables informatiques disent qu'ils doivent également « prêter leur épaule aux médecins » – notamment en guidant les précédentes générations de praticiens à mieux appréhender les changements technologiques, tout en satisfaisant les médecins nouvellement formés qui sont impatientes parce que la technologie ne bouge pas assez vite.

« La technologie doit devenir transparente pour le médecin et le servir. Le DSI hospitalier est une interface facilitatrice qui doit permettre au praticien d'utiliser les dernières technologies pour fournir le meilleur soin possible », expliquait Olivier Boussekey, DSI de l'Hôpital Saint-Joseph à Paris lors d'une discussion en fin d'année sur les nouveaux défis posés aux DSI en santé.

Chez Nuance, nous cherchons constamment à comprendre les défis auxquels sont confrontés les professionnels de santé et les DSI hospitaliers. Nous nous demandons continuellement comment nous pouvons les aider à y répondre de la manière la plus efficace possible.

Article inspiré du blog <https://whatsnext.nuance.com/healthcare/the-changing-role-of-cios-in-healthcare/>

Tags: Dossier Patient Informatisé, GHT, Hôpital digital, Reconnaissance vocale

More Information

Téléchargez le témoignage

Le rôle du DSI dans la gestion du changement, découvrez l'exemple de l'Hôpital St-Joseph à Paris.

[Download](#)