

AI Santé, Renseignement du DPI

# Reconnaissance vocale Cloud vs On-Premise : premier pas franchi au CH Saint Joseph Saint Luc

[Frederik Brabant, MD](#) | [VP International Channel Sales](#)

27 octobre 2021



Utilisateur de la reconnaissance vocale au curseur de Nuance depuis 2018, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc à Lyon fait aujourd'hui évoluer son usage grâce au cloud. Gain de temps estimé à une heure par jour pour les médecins, prise en main rapide et facile pour les internes et extension prochaine aux infirmiers, des résultats obtenus avec Dragon Medical One. Choisir la voie du cloud, c'est aussi orchestrer l'avenir du SIH et libérer la DSI des charges de travail récurrentes liées à la fonction support.

Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC), le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc réalise plus de 142 000 consultations et plus de 30 000 séjours par an. La formation pratique et l'enseignement théorique y occupent une place importante. De nombreux internes et étudiants hospitaliers sont accueillis dans les différents services chaque année.

**Basculer vers le cloud pour s'affranchir de l'exploitation,**

## de la mise à jour et de la formation

Il n'est plus question pour les DSIH de mobiliser des ressources humaines et financières importantes pour installer, configurer et maintenir des serveurs et des logiciels. Un constat partagé par la DSI du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc qui souhaitait elle-aussi s'affranchir de la gestion et de l'exploitation de l'infrastructure technique. Basculer vers la reconnaissance vocale cloud est sans conteste une évidence pour 80% des DSIH interrogés lors de [l'enquête menée par Nuance en collaboration avec l'agence de presse médicale APM\\*](#); un cap franchi en mars 2021 par le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc. Le contexte sanitaire de la pandémie de Covid-19 fut également un élément déclencheur pour migrer vers une [reconnaissance vocale cloud](#) afin d'offrir plus de mobilité et de flexibilité aux utilisateurs. « *Nos médecins avaient besoin d'utiliser la reconnaissance vocale en dehors des murs de l'établissement. La transition vers Dragon Medical One s'est opérée en toute transparence. La simplicité d'utilisation de cet outil est appréciée par nos 150 médecins et internes qui ont tous accès à la reconnaissance vocale. Le cloud leur permet notamment de bénéficier d'une expérience d'utilisation similaire quel que soit le poste de travail utilisé* », indique Sébastien Beaux, RSI du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc. « *La fluidité apportée par Dragon Medical One est telle que je n'ai pas eu l'impression d'avoir changé de version. Aucun réapprentissage n'est nécessaire et le gain qualitatif est immédiat* », ajoute Dr Sylvain Ranc, cardiologue.

Reconnaissance vocale dans le cloud : le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc à Lyon

## Effacer la complexité technologique au profit de la relation patient

Les médecins du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc ont tout de suite noté une amélioration importante de la qualité de la grammaire et du vocabulaire apportée par l'Intelligence Artificielle à Dragon Medical One. « *Mes comptes rendus sont plus précis et plus clairs pour mes confrères. La rédaction est immédiate, ce qui facilite grandement les échanges avec les urgences, mais aussi entre les différents services pour une meilleure coordination des soins* », souligne Dr Marianne Lavy, chirurgienne. Ce haut niveau de précision leur fait gagner un temps considérable et les résultats obtenus améliorent leur Qualité de Vie au Travail. « *Avec la reconnaissance vocale dans le cloud, je ne relis plus mes comptes rendus de consultation, ce qui me fait gagner 2 à 3 minutes par consultation, soit près d'une heure par jour* », complète Dr Sylvain Ranc. « *Les comptes rendus du bloc opératoire sont faits et validés en 10 minutes, un résultat que nous n'atteignons pas auparavant. Ils sont ensuite remis d'emblée aux secrétaires* », déclare Dr Marianne Lavy. Ces résultats significatifs ont suscité un vif intérêt de la part des infirmiers en pratique avancée qui seront les prochains utilisateurs de la reconnaissance vocale cloud.

## Bénéficiaire des plus hauts niveaux de sécurité et de performance

Hébergé en France sur un data center certifié Hébergeur Données de Santé (HDS), Dragon Medical One offre les plus hauts niveaux de sécurité. « *En matière de sécurité, Dragon Medical One offre un service accessible et ouvert vers l'extérieur sans qu'il faille pour autant ouvrir des postes de sécurité sur le Système d'Information* », renchérit Sébastien Beaux. En outre, les établissements de santé sont assurés de fonctionner avec bonnes versions, avec les bonnes mises à jour, grâce au cloud Azure. Ils bénéficient d'un service cloud performant qui répond aux enjeux d'amélioration de la qualité des soins, de mobilité des professionnels de santé, mais aussi de disponibilité des services. « *Nous avons fait en sorte que la migration soit la plus transparente possible pour les médecins. Nous avons conservé les paramètres existants dans Dragon Medical Direct. Nous avons aussi géré une phase pilote avec plusieurs médecins afin qu'ils puissent promouvoir en interne les gains qualitatifs apportés par notre solution en mode SaaS* », conclut Eric Delpech, Sales Manager Healthcare France chez Nuance.

Tags: [Reconnaissance vocale](#), [Microsoft Azure](#), [Cas clients](#), [Adoption Cloud](#) et [IA](#)

### More Information

#### En savoir plus

Découvrez le champ des possibles offert par le cloud au Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc à Lyon

[Learn more](#)



#### About Frederik Brabant, MD

Frederik Brabant, docteur en médecine, est Chief Medical Information Officer chez Nuance, où il est responsable de la stratégie du marché européen de la santé. Il a rejoint l'équipe en 2006 et s'est attaché à apporter des solutions innovantes de reconnaissance vocale et de codage au marché de la santé, en occupant divers postes allant de la gestion des produits au marketing, tant dans la région EMEA qu'en Amérique du Nord. Il est médecin spécialisé en médecine sportive, titulaire d'un diplôme d'ingénieur et a suivi avec succès le programme de gestion internationale de la Vlerick Business School à Bruxelles.



[View all posts by Frederik Brabant, MD](#)