

3. Se rapprocher des métiers pour une meilleure compréhension des besoins

48 % des DSI doivent gérer la résistance des utilisateurs face au changement. « On ne maîtrise pas » ; « Ça n'est pas si important » ; « C'est superficiel » ; « ça ne sert à rien »...La litanie des résistances au changement est parfois longue pour ceux qui ont en charge la conduite de ces changements. Or, la résistance est inhérente aux processus de transformation. Une plus grande proximité avec les métiers pour une compréhension des besoins est un facteur clé dans l'adoption des solutions numériques.

4. Améliorer la qualité des logiciels

38 % des DSI estiment que la qualité de l'offre logicielle n'est pas au rendez-vous. En effet, la qualité et l'ergonomie des logiciels constituent même un obstacle à leur transformation digitale. Plusieurs DSI déplorent que certains éditeurs informatiques ne soient pas moteur pour proposer une exploitation de leurs applications dans le Cloud. Pour d'autres, c'est le niveau de confiance établi avec leur prestataire qui est jugé insuffisant pour déléguer l'exploitation de leur application en mode service.

5. Un soutien plus important de la direction générale

Surprenant, un tiers des répondants note le manque de soutien ou de vision stratégique de leur Direction Générale (DG). C'est un problème majeur pour des projets aussi structurants que la transformation digitale d'un établissement. Certes, un autre tiers déclare que leur direction les soutient, ou leur fait confiance (18 %). En fait, ces chiffres traduisent pour le moins une grande hétérogénéité de maturité des directions générales face à transition numérique des hôpitaux.

Tags: [Transformation numérique](#)

More Information

Téléchargez l'eBook

Voyez si vous faites partie des DSI pionniers ou suiveurs, et découvrez les résultats complets de l'enquête et les verbatims des DSI interrogés.

[Download](#)