

AI Santé, Renseignement du DPI

Zéro papier : retour sur les effets observés au CHRU de Nancy

Nuance Communications

24 Février 2020



Comment gagner en efficacité avec le digital, sans dégrader la prise en charge des patients ou les conditions de travail des professionnels de santé ? Le CHRU de Nancy a choisi la reconnaissance vocale comme levier de la transformation digitale de l'établissement.

Zéro-papier, l'atteinte de cet objectif pour les établissements est un vrai cheminement. L'obligation de retour à l'équilibre a été décisive dans l'accélération de la digitalisation du CHRU de Nancy, axée sur la fin du papier. La [reconnaissance vocale](#) a trouvé sa légitimité dans cette stratégie zéro-papier. Elle vise autant à optimiser la qualité du travail des professionnels de santé qu'à contribuer au développement de nouveaux services aux patients.

Zéro-papier, il faut accompagner la transformation du métier de secrétaire

Le CHRU de Nancy a choisi une solution Dragon Medical de Nuance pour libérer de la frappe les 450 secrétaires de l'établissement. Cette tâche occupait 30% de leur temps. Elles se consacrent désormais à l'accueil du patient et à l'aide au médecin. En parallèle, du temps de frappe a pu être alloué à des services plus transversaux pour atteindre l'objectif zéro papier fixé. Cela a également permis d'atteindre les

objectifs institutionnels liés aux engagements de retour à l'équilibre.

Amélioration des indicateurs qualité

Plusieurs services accumulaient des retards de frappe des comptes rendus. Au service médecine du sport et activité physique adaptée, ceux-ci pouvaient atteindre jusqu'à deux mois. La réduction du délai de transmission des comptes rendus a donc été moteur dans l'adoption de la reconnaissance vocale. En absorbant les retards de frappe, le CHRU de Nancy a ainsi amélioré les indicateurs qualité sur les délais d'envoi de la lettre de liaison à J-0. Autre effet : une tenue parfaite des dossiers patients qui, au service radiologie, s'est traduite par une meilleure prise en charge des patients au moment de leur admission.

Davantage de confort de travail apporté aux médecins

270 praticiens utilisent la reconnaissance vocale au curseur pour produire leur documentation médicale. Le [compte rendu est immédiatement disponible](#) et ne nécessite pas de relecture ultérieure pour validation. « *Une fois que le compte rendu est bouclé, il n'y a plus besoin d'y revenir* », un avantage partagé par une grande majorité des médecins. La reconnaissance vocale règle aussi le problème du compte rendu urgent, car les praticiens sont autonomes dans sa production.

Tags: [Hôpital digital](#)

More Information

Lire le témoignage complet

Voyez les résultats obtenus par le CHRU de Nancy avec Dragon Medical

[Download](#)