

What's next



Santé

L'IA, la voix et le cloud : l'expérience du GHT Sud Val-d'Oise

Le GHT Sud Val-d'Oise a choisi la reconnaissance vocale dans le cloud et basée sur l'IA Dragon Medical One pour accompagner sa transformation numérique et l'aider à réduire la pression sur les équipes soignantes, en leur faisant gagner du temps sur leurs tâches administratives et leur permettant ainsi de se consacrer davantage aux patients.

Frederik Brabant, MD

Posted 6 décembre 2021



A l'occasion de l'édition 2021 de SANTEXPO, Thierry-Alain Kervella, Directeur des Systèmes d'Information du GHT Sud Val-d'Oise, et Fabienne Leroy, référente Support Dossier Patient Informatisé et en charge du déploiement sur le site d'Eaubonne, ont fait part de leur témoignage à la suite du déploiement de la reconnaissance vocale cloud de Nuance au sein du GHT.

Couvrant un bassin de population d'1 million d'habitants et réunis autour d'une stratégie collective au service des usagers, les cinq hôpitaux publics du GHT visent à apporter une réponse de soin et médico-sociale coordonnée et sécurisée sur l'ensemble du territoire, à

simplifier les parcours de soins, et à offrir des prises en charge performantes alliant qualité, cohérence et innovation. Engagée sur une politique de transformation des outils de convergence, la DSIT souhaitait faciliter les échanges d'informations pour les professionnels de santé du GHT. A l'heure où les professionnels de santé consacrent **40% de leur temps à la documentation médicale** et seulement 30% aux consultations en face à face avec les patients, la reconnaissance vocale cloud s'est vite imposée comme un outil essentiel.

La solution cloud de reconnaissance vocale **Dragon Medical One** permet non seulement aux médecins du GHT Sud Val-d'Oise de produire rapidement leurs comptes rendus dans les outils métiers, mais aussi de les transmettre instantanément aux **secrétariats** qui n'ont plus qu'une simple mise en page à réaliser avant de les ajouter aux dossiers patients.

Susciter l'enthousiasme des médecins et secrétaires

En 2021, la DSIT du GHT Sud Val-d'Oise est entrée en contact avec les intervenants du dossier médical patient, qu'il s'agisse des secrétaires ou médecins, afin de les faire adhérer au projet. *« La solution seule ne suffit pas : les projets qui fonctionnent sont ceux qui sont portés par le corps médical et la direction générale. Nous avons présenté les bénéfices de la solution aux médecins et secrétaires et leur avons expliqué comment adapter leur pratique », a déclaré Thierry-Alain Kervella.* L'adhésion fut très rapide : les médecins et secrétaires ont tout de suite pris conscience de l'intérêt du projet et du gain de temps et de qualité de vie au travail qu'il leur apporterait. Alors que le projet était initialement dédié à l'hospitalisation, les médecins s'en sont également rapidement servi pour leurs rapports de consultation.

La reconnaissance vocale cloud de Nuance permet en effet aux médecins du GHT de récupérer du temps pour les patients mais aussi pour d'autres tâches telles que la rédaction d'articles médicaux. *« Les secrétaires n'utilisent pas directement la solution mais en tirent également des bénéfices puisqu'elle élimine les va-et-vient pour apporter d'éventuelles corrections aux rapports de consultation », a précisé Fabienne Leroy.* Les chiffres ? Grâce à Dragon Medical One, les médecins du GHT Sud Val-d'Oise ont gagné jusqu'à une demi-journée par semaine dans la production documentaire et le délai de création des comptes-rendus est passé de 8 à 0 jours dans certains services.

Libérer la DSIT des charges de travail récurrentes liées à la fonction support

Dragon Medical One est hébergé sur Microsoft Azure, un service de cloud certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS). Le cloud offre au GHT Sud Val-d'Oise une simplicité de déploiement, de montée en charge et de mise à jour instantanée. En s'appuyant sur une infrastructure immédiatement disponible, les établissements d'un GHT peuvent ainsi passer rapidement du stade **de la conception d'un projet à sa réalisation**. *« Grâce au cloud, nous*

n avons plus besoin mobiliser des ressources humaines et financières importantes pour installer, configurer et maintenir les serveurs et les logiciels », **conclut Thierry-Alain Kervella.**

Découvrez le replay de la prise de parole SANTEXPO [ici](#)

Tags: [Centre Hospitalier](#), [Dragon Medical One](#), [Microsoft Azure](#), [reconnaissance vocale](#)

More Information



En savoir plus

Découvrez le replay de la prise de parole SANTEXPO [ici](#)
[Learn more](#)



About Frederik Brabant, MD

Frederik Brabant, MD is Chief Medical Information Officer at Nuance where he is in charge of the European healthcare market strategy. He joined the team in 2006 and has focused on bringing innovative speech recognition and coding solutions to the healthcare market in a variety of roles ranging from product management to marketing, both in EMEA and North America. He is a medical doctor specializing in sports medicine, holds an engineering degree, and successfully completed the International Management Program at the Vlerick Business School in Brussels.

[View all posts by Frederik Brabant, MD](#)