

What's next



Santé

Reconnaissance vocale cloud : un premier projet de convergence réussi au GHT des Alpes-Maritimes

Dans le cadre de la mise en place d'une convergence du système d'information de radiologie (RIS), la nécessité d'une seule et même application de reconnaissance vocale s'est imposée. Au GHT des Alpes-Maritimes, tous les médecins du pôle imagerie bénéficient désormais des mêmes fonctionnalités de reconnaissance vocale dans le cloud. Tous peuvent ainsi produire leurs comptes rendus n'importe où, en utilisant uniquement leur voix. Objectif visé : faire disparaître la complexité technologique au profit de la relation patient et redonner du temps à la prise en charge.

Frederik Brabant, MD

Posted 15 Avril 2021



Interrogés à l’occasion de [SANTEXPOLIVE 2021 par Nuance](#), Mickaël Taine, directeur de l’innovation numérique et des systèmes d’information du CHU de Nice et du GHT Alpes-Maritimes, et Dr Elisabeth Benattar, chef du service imagerie médicale et Présidente de la CME du CH Menton, donnent les clés pour réussir un projet de convergence.

Le [GHT des Alpes-Maritimes](#) est composé d’établissements de santé hospitaliers et de proximité. Il regroupe 13 établissements publics ainsi qu’un Pôle Santé du département. Dans son schéma directeur de convergence des Systèmes d’Informations (SI), la DSI avait identifié plusieurs pistes et plusieurs stratégies autour des divers usages des SI. *« Nous avons identifié autour de la convergence ce qui peut rendre service aux utilisateurs finaux : médecins, soignants, paramédicaux et ce qui peut rendre service au patient lui-même ; en lui donnant accès à son information médicale et en améliorant sa prise en charge grâce au système »*, détaille Mickaël Taine.

La reconnaissance vocale s’est vite imposée comme un outil essentiel pour la convergence au GHT des Alpes-Maritimes. *« Une technologie qui sait s’effacer devant l’usage facilite la convergence et donne du sens aux projets, notamment aux projets de conduite du changement »*, ajoute-t-il.

Donner du sens à la convergence

Grâce à ce premier projet de convergence, conduit entre les deux premiers confinements l'an dernier, les établissements du GHT des Alpes-Maritimes ont pu initier une communication inter-établissements. Il était important de faciliter le partage de l'information médicale et des données patient entre établissements. Ceci a permis d'assurer un suivi et de mettre en place des filières de prise en charge des patients inter-établissements.

« Ce qui est actuellement fondamental, compte tenu de la crise sanitaire que nous vivons, c'est de pouvoir communiquer entre nous pour assurer une prise en charge optimale des patients », indique Dr Elisabeth Benattar.

Bénéficier d'une même application de reconnaissance vocale

Il importait également à la DSI de proposer aux praticiens un outil capable de les aider au quotidien à exercer leur métier et de s'effacer complètement devant l'humain.

La solution cloud de reconnaissance vocale, [Dragon Medical One](#), permet non seulement aux médecins du GHT des Alpes-Maritimes de produire rapidement leurs comptes rendus, mais aussi de les transmettre instantanément à leurs confrères, ainsi qu'au patient, et d'être ajoutés dans la foulée au dossier patient. *« La force de l'outil de reconnaissance vocale de Nuance est d'être complètement transparent pour l'utilisateur. Le professionnel peut pleinement se concentrer sur l'analyse des images et dicter son compte rendu »,* souligne Mickaël Taine.

Le compte rendu est ainsi dicté très facilement, il n'y a plus d'attente dans sa production. Les gains de temps obtenus avec la solution intuitive de Nuance changent réellement la donne pour le GHT des Alpes-Maritimes. *« Si l'on veut qu'un outil numérique soit utilisé par tout le monde. Il faut que cela soit simple, intuitif, pratique et rapide »,* renchérit Dr Elisabeth Benattar.

Privilégier la reconnaissance vocale dans le cloud


Grâce au cloud, la DSI a pu procéder à un déploiement rapide et sécurisé de la reconnaissance vocale sur l'ensemble du département. *« A partir du moment où l'on interconnecte plusieurs établissements et des centaines d'utilisateurs, il faut impérativement que l'on puisse sécuriser le dispositif, ce que permet la technologie cloud »,* précise Mickaël Taine.

Le cloud peut ainsi servir de façon pérenne ou temporaire pour répondre aux besoins de convergence des SI. Accessible à l'ensemble du GHT, il offre un espace dédié et sécurisé. En outre, la solution cloud Dragon Medical One est facilement intégrable dans l'architecture du SI. Elle est particulièrement utile aux médecins lors de leurs gardes pour dicter, interpréter à distance et donner aux urgentistes un compte rendu en temps réel.

Ce premier projet de convergence a donc permis de démontrer que DSI, responsables informatiques et médecins pouvaient travailler main dans la main. Autre élément déclencheur de réussite : l'association des utilisateurs finaux dans toutes les phases du projet, de ses prémices à son aboutissement et dans leur utilisation au quotidien. La méthodologie appliquée va donc être dupliquée à la convergence du Dossier Patient Informatisé (DPI) au sein du CHU de Nice, avant de l'étendre à l'ensemble des autres services du GHT des Alpes-Maritimes.

Tags: [Cloud Computing](#), [Dragon Medical One](#), [reconnaissance vocale](#)

More Information

	<p style="text-align: center;">Jouez le replay</p> <p style="text-align: center;">Découvrez le témoignage du GHT des Alpes Maritimes en visionnant la conférence de Nuance tenue à SANTEXPOLIVE.</p> <p style="text-align: center;">Learn more</p>
---	---



About Frederik Brabant, MD

Frederik Brabant, MD is Chief Medical Information Officer at Nuance where he is in charge of the European healthcare market strategy. He joined the team in 2006 and has focused on bringing innovative speech recognition and coding solutions to the healthcare market in a variety of roles ranging from product management to marketing, both in EMEA and North America. He is a medical doctor specializing in sports medicine, holds an engineering degree, and successfully completed the International Management Program at the Vlerick Business School in Brussels.

[View all posts by Frederik Brabant, MD](#)