

# What's next



## Santé

# Services d'urgences : l'impact de la reconnaissance vocale

Les services d'urgences connaissent une forte pression. En première ligne, leur organisation est déterminante pour répondre aux patients qui s'y présentent, toujours plus nombreux chaque année. La qualité des soins et l'efficacité de ces services font l'objet d'une attention particulière de la part des établissements de santé. Après l'informatisation et de nouvelles organisations, la reconnaissance vocale apparaît comme un nouveau levier d'efficacité aux Urgences.

**Sandra Logut**

Posted 18 décembre 2018



# Services d'urgences sous pression

Le nombre de passage dans les services d'urgences a doublé en 20 ans pour atteindre 20 millions. L'évolution des effectifs est en progression, mais la perception très répandue du déficit de médecins aux Urgences contribue à miner le moral des professionnels. Ainsi que la multiplication des cas de burn-out. Les services des urgences ont certes mis en place des organisations pour améliorer la qualité de la prise en charge. Mais des outils numériques tels que la reconnaissance vocale peuvent encore faire gagner les médecins en efficacité. Notamment, lorsqu'il s'agit de renseigner les dossiers patients.

## Une multitude d'information à saisir dans les DPI

40% de la journée d'un médecin est d'ailleurs consacrée à la documentation des dossiers patients. Il y a de plus en plus d'informations à renseigner et d'exigences qualité et réglementaires à suivre. Souvent, les médecins estiment perdre du temps avec les DPI. 55% estiment perdre 1 à 2 heures par jour avec les DPI. Trop de clics, trop de menus déroulants, captent leur temps et leur attention au détriment du temps médical et de la relation patient. Aux Urgences plus qu'ailleurs, le temps est un défi de taille.

## L'impact de la reconnaissance vocale aux urgences

Les services des urgences sont souvent les derniers équipés. Pourtant, les médecins obtiennent de très bons résultats avec la reconnaissance vocale : amélioration de la qualité, complétude du dossier patient informatisé, une meilleure qualité de vie de au travail... Une étude réalisée au Royaume-Uni auprès des établissements du NHS de la vallée de South Tees démontre les effets concrets de la reconnaissance vocale sur l'efficacité des services d'urgences. En France, plusieurs établissements ont déjà équipé le service des urgences (CHU Nantes, Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph, Hôpital Européen de Marseille...). Les retours des médecins sont unanimes sur le temps gagné mais d'autres bénéfices ont été estimés. Par exemple : la qualité de vie au travail, une meilleure relation patient, la complétude du DPI, etc.

Finalement, il n'est peut être pas nécessaire d'attendre d'avoir équipé tous les autres services avant de penser à déployer la reconnaissance vocale aux Urgences. Les médecins dans ces départements sont très souvent demandeurs. Découvrez leurs points de vue dans notre nouveau ePaper "L'impact de la reconnaissance vocale dans les services d'urgences".

**Tags:** [Dragon Medical Direct](#), [hôpital digital](#), [reconnaissance vocale](#), [Services d'Urgences](#)

## More Information



### Obtenez le ePaper sur les Urgences

Découvrez comment la reconnaissance vocale de Nuance aide les médecins aux urgences à gagner en efficacité : qualité des soins, gain de temps, relation patient...

[Download](#)



### About Sandra Logut

Sandra Logut a développé son expertise e-santé depuis plus de 10 ans, notamment auprès d'un éditeur de systèmes d'information santé (#SIH #DPI #RIS #PACS #LIS) en France et au Benelux, puis en exerçant comme consultante pour accompagner les stratégies e-santé des entreprises et des start-up. A titre personnel, Sandra est membre de l'APSSIS, une association qui œuvre pour la sécurité des systèmes d'information de santé.

[View all posts by Sandra Logut](#)