

AI för vården

# Stora effekter när taligenkänning rullas ut på bredden

Jesper Hessius, MD | CMIO Nordic Region

september 8, 2023



Vitalis: Verksamhet Paramedicin, arbets- och fysioterapeuter och kuratorer inom NU-sjukvården i Västra Götalandsregionen har framgångsrikt etablerat taligenkänning och en majoritet av medarbetarna har nu tillgång till tekniken. Här är resan och resultaten som presenterades på Microsofts seminarium på e-hälsokonferensen Vitalis.

Jonas Blank, verksamhetschef paramedicin på NU-sjukvården i Västra Götalandsregionen, började med ett pilotprojekt med läkare och fysioterapeuter för två år sedan. Från början var många skeptiska.

*Men det tog inte många veckor så undrade de flesta hur det kunde fungera så bra. Kritiken var mer att man ville fortsätta direkt och involvera fler, man såg möjligheten att minska sin administrativa börda helt enkelt*

Därefter utbildades ett antal superanvändare och avdelning efter avdelning har därefter lagts till. Jonas Blank berättar på Nuance och Microsofts seminarium att 95 procent av medarbetarna inom paramedicin nu har tillgång till taligenkänningstekniken vilket har minskat den administrativa bördan. Införandet av tekniken har också möjliggjort ett bättre samarbete över olika vårdenheter och gränser och gjort det möjligt för patienterna och övriga yrkesgrupper att direkt efter besöken kunna läsa vad vårdgivaren har sagt och komma ihåg överenskomna behandlingsplaner. Informationen blir helt enkelt tillgänglig i rätt tid för att göra patienterna mer delaktiga i sin vård och sammanlänkar olika yrkeskategorier och skapar på så vis positiva effekter på processen kring vårdtillfället.

En användargrupp, fysio – och arbetsterapeuter, som rör sig över hela sjukhus i sin yrkesutövning, har med taligenkänning fått möjligheten att löpande dokumentera journalanteckningarna på plats – oavsett var de befinner sig, vilket gör att de slipper samla på sig många patientbesök och utifrån anteckningar eller minnet skriva journalanteckningar. En kanske något oväntad effekt av detta mobila arbetssätt är, enligt Jonas Blank, att förvaltningen har möjlighet att använda sjukhuslokalerna på ett effektivt sätt, det

behövs inte nödvändigtvis kontorsrum för att skriva journal.

Från scenen på seminariet understryker han att vårdpersonalen ska behålla sitt ägande över patientjournalerna.

*Det effektivaste arbetssättet är att engagera sig i den lilla andelen av journalföringen som behöver förtydliganden och uppdateringar, inte att skriva varenda journal för hand.*

Genom att fortsätta utbilda personal, implementera nya processer och tekniker samt lyssna på feedback från vårdpersonal och patienter, strävar Västra Götalandsregionen efter att skapa en modern och effektiv vårdmiljö där modern teknik spelar en avgörande roll för att förbättra vården och öka engagemanget från patienterna.

Tags: [Taligenkänning](#)



### About Jesper Hessius, MD

Jesper Hessius is a specialist physician in internal medicine. He currently works in the medical clinic at Västmanland hospital in Västerås and is also the medical director for Nuance in the Nordic countries. At the hospital, Jesper works mainly with cardiac and emergency care. He was educated at the medical school in Uppsala and did his internship and specialist training in Västerås where, he also had the task as strategic operations developer for the medical clinic with over 400 employees. Since completing his medical studies, Jesper has been running various IT projects to make work easier for employees and to improve care for patients. His interest in IT solutions led him to co-develop a clinical service evaluation tool for students, and he later co-developed the Pillerkollen project - aimed at helping patients with their medication. He has also been involved in the development of Operationskollen, a service for healthcare providers to create patient participation around surgeries which is currently used in five Swedish regions. Jesper has also served on the board of the Swedish Pharmacists Association's section on drug information.

[View all posts by Jesper Hessius, MD](#)